



Legsikeresebb ügyfelem

Khetáne khutyildám
(összefogtunk)
Mélykút



A kezdet

Az első csoportom Mélykúton alakult, 2011 júliusában. Ennek a csoportnak 5 tagja van, 3 mélykúti lakos, kettő pedig a Mélykúttól 10 km-re levő Jánoshalmi lakos.

Az általam bemutatni kívánt ügyfél Erika, Jánoshalmi lakos.

Jánoshalma

Jánoshalma egy 13 221 ha alapterületű kis város Bács-Kiskun megyében. 9343 fő él a városban, mintegy 4476 háztartásban. A lakosság közel 15 % roma származású. S nekik csaknem a 100 %-a munkanélküli, álláskereső, segélyezett. A város infrastruktúrájának fejlesztése, a nehézkes megközelítés miatt nehézkes, szinte lehetetlen. A város a főutak közé esik, így nagy cégek nem települnek be, valamint a multik sem tekintik a kistérséget potenciális piacnak.

Jánoshalma

A helyi vállalkozások jól működnek, de újabb alkalmazottakat nem tudnak felvenni. Ügyfeleim a hosszas munkakeresések, sikertelen állásinterjúk egész sora után döntöttek úgy, hogy saját lábukra állnak, s önmaguknak teremtenek munkahelyet. Több éves álmokat, terveket kezdtünk el részletesen kidolgozni, és valóra váltani.

Erika



- Erika 1970. december 20. án született. Szülei átlagos életet tudtak neki biztosítani. Jelenleg férjénél van, s 3 gyermekükkel élnek együtt. Származása és a környék munkaerő-piaci felvevőpiacának negatív hatásai miatt az elmúlt időszakban munkanélküli volt. Közel 10 éve dédelgetett álma, hogy egy virágboltot nyisson.

Jánoshalma

- Erikának - 10 éve álma egy saját virágbolt megnyitása. Ennek érdekében az évek során már sok lépést megtett (üzlethelység megtalálása, beszállítók felkutatása, ügyfélkör kialakítása), de sosem jött össze annyi pénze, hogy a bérleti díjat, árukészletet, és berendezést is megvásárolja. A családja támogatásával teljes mértékben számolhat.

A múlt

- Erika elvégzett egy virágkötő tanfolyamot mialatt legkisebb gyermekével terhes volt. Megtanulta azokat a fogásokat, technikákat melyekkel egyedi csokrokat, koszorúkat, stb. tud készíteni. Megismertette tehetségét barátaival, ismerőseivel, rokonaival. Majd elkezdte árulni a saját maga által készített termékeket. Lassan egy saját ügyfélkört is kialakított. S a helyi piacon is árulta csokrait, koszorúit, díszeit. Így a családot nagymértékben támogatta az alkalmi, nevezetesebb ünnepekhez-névnapokhoz köthető illetve a hétvégéken, a piacokon folytatott termelői és kereskedelmi tevékenysége. Am az állami szabályozás a gyakori ellenőrzések, és az egyre szigorúbb kereskedelmi és adózási előírások miatt a tevékenység korábbi formában történő folytatása lassan ellehetetlenült. Egy saját törvényes vállalkozás megindítása és üzlethelyiség megnyitása mára már elengedhetetlen annak érdekében, hogy a felesleges kockázatok és nehézségeket elkerülje – ám ennek érdekében eddig a megfelelő pénzügyi források hiányában tenni még nem tudott.

A jelen

- Személyes kvalitásai, a csoporton belül végzett tevékenysége, elhivatottsága és tapasztalatai okán számára valóban nélkülözhetetlen a program biztosította anyagi támogatás is, hiszen ő maga más területen nem tud érvényesülni, és a vállalkozása megindítása nélkül, a korábbi lehetőségek is beszűkülnek, ellehetetlenülnek – így családja amúgy is ingatag egzisztenciális helyzete végső romlásba fordulhat. Az eddigiek által tisztában van azzal, milyen segítséget, és egyúttal milyen kockázatokat jelent a felvett hitel számára, ugyanakkor adóskockázat szempontjából mérvadó, hogy az eddigiekben más forrásokból felvett hitelét is stabilan törlesztette.
- Erika az első csoportkezdeményben már benne volt, s az elmúlt néhány hónap alatt hegyeket és hullámvölgyeket is megélt. Az apeh ügyintézés nehézségei folytán néhányszor elgyengült, de kitartása végig töretlen volt. Mialatt az ügyintéző kevésbé volt szolgálatkész és újabb akadályokat görgött az igazolások megszerzése elé, Erika előszerződést kötött az üzlethelyiség bérlésére, berendezést szerzett, megoldotta a burkolási, takarítási teendőket, engedélyeket intézett az önkormányzatnál.

A jövő

- Minden startra készen áll, egyetlen lépés hiányzik, az árukészlet beszerzése. Melyre várhatóan november közepén sor kerül. Elkezdett egy eladói képzést is, mely elvégzésére szükség van ahhoz, hogy utána boltvezetőnek tanulhasson.
- Az együttműködésünk hónapjai alatt érezhető fejlődésen ment keresztül. Kezdetben, még csak egy eltitkolt álmot dédelgetett, kevés önbizalommal, s kevés határozottsággal. Ám a csoport folyamatos támogatása, s a képzéseken szerzett új ismeretek segítettek neki abban, hogy határozottá váljon, ki merjen állni önmagáért, s tervei megvalósításáért.
- Jelen pillanatban a nagy álmom ténylegesen valóra válik. Kétség sem fér hozzá, hogy aki sok éve tervez és készül fel egyetlen dologra, azt semmiképpen sem hagyja veszni, s bármi áron kiáll érte, mellette. Ezért tudom, hogy Erika a Kiútprogramnak egy jó és megbízható ügyfele már most is és a hitel folyósítása után is az lesz.